



BRITT MALCONTENT

coaching en loopbaanontwikkeling

Algemene / Leveringsvoorwaarden *Britt Malcontent coaching en loopbaanontwikkeling*

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen *Britt Malcontent coaching en loopbaanontwikkeling* en opdrachtgevers betreffende deelname of opdracht tot het houden van trainingen, individuele trajecten en andere vormen van opleiding, dan wel advisering of coaching in de ruimste zin des woords, hierna te noemen "programma".
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door *Britt Malcontent coaching en loopbaanontwikkeling*
3. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Startmoment van het programma: de eerste coaching of trainingsdag.
 - Annuleren: het beëindigen van de opdracht voor een coaching of training of verplaatsen van het startmoment van het programma.
4. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door *Britt Malcontent coaching en loopbaanontwikkeling* schriftelijk zijn aanvaard.

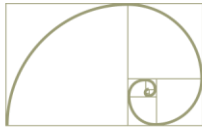
Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen *Britt Malcontent coaching en loopbaanontwikkeling* en de opdrachtgever komt tot stand door inzending door de opdrachtgever van inschrijvings- of aanmeldingsformulier, door de door *Britt Malcontent coaching en loopbaanontwikkeling* en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging of door schriftelijke, mondelinge of elektronische bevestiging door *Britt Malcontent coaching en loopbaanontwikkeling* aan de opdrachtgever van diens, per e-mail verzonden aanmelding of opdracht.

Artikel 3: Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever

Voor opdrachten tot het ontwikkelen en uitvoeren van een meerdaags programma geldt de volgende annuleringsregeling:

- Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 4 weken voor aanvang van de eerste programma dag kosteloos geschieden.
- Bij annulering korter dan vier weken voor aanvang van de eerste programma dag is de opdrachtgever verplicht 50 % van het cursusgeld te vergoeden.
- Bij annulering korter dan een week voor aanvang van de eerste dag is de opdrachtgever verplicht 100 % van het cursusgeld te vergoeden.



BRITT MALCONTENT

coaching en loopbaanontwikkeling

- Bij annulering bij de start of tijdens het traject kunnen de deelgenomen interventies plus 300 euro annuleringskosten in rekening worden gebracht. Voor annulering van losse onderdelen gelden onderstaande regelingen.

Voor opdrachten tot het verrichten van loopbaanbegeleiding of coaching of losse onderdelen van een programma geldt de volgende annuleringsregeling:

- Bij annulering/uitstel tot en met 5 werkdagen voor aanvang van de afgesproken datum worden geen kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering tussen de 5 en 3 werkdagen voorafgaand aan de afgesproken datum: 50%.
- Bij annulering tussen de 3 en 1 werkdagen voor aanvang van een afgesproken datum wordt 75% van de kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering door opdrachtgeven minder dan 24 uur voorafgaand aan de afgesproken datum: 100% van de opdrachtsom.

Artikel 4: Annulering door Britt Malcontent coaching en loopbaanbegeleiding

Britt Malcontent coaching en loopbaanbegeleiding heeft het recht zonder opgave van redenen de cursus te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan *Britt Malcontent coaching en loopbaanbegeleiding* betaalde bedrag.

Artikel 5: Vervanging

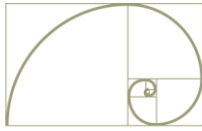
De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in overleg, in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de cursus laten deelnemen, indien de vervanging binnen 24 uur na de annulering van de oorspronkelijke deelnemer aan *Britt Malcontent coaching en loopbaanbegeleiding* wordt medegedeeld. Vervanging na de start van de cursus is niet meer toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van *Britt Malcontent coaching en loopbaanbegeleiding* op grond van artikel 4 en geldt alleen indien er nog geen kosten voor de deelname zijn gemaakt.

Artikel 6: Prijzen

Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

Artikel 7: Betaling

1. *Britt Malcontent coaching en loopbaanbegeleiding* brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde cursusgeld te voldoen een maand voor de aanvang van de cursus, doch uiterlijk 14 dagen na facturering op de door *Britt Malcontent coaching en loopbaanbegeleiding* aangegeven wijze zonder



BRITT MALCONTENT

coaching en loopbaanontwikkeling

opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door *Britt Malcontent coaching en loopbaanbegeleiding* tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. De reis- en verblijfkosten alsmede verplichte literatuur in verband met deelname aan een cursus zijn in het cursusgeld niet begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De verblijfkosten dienen door de opdrachtgever te worden voldaan aan de door *Britt Malcontent coaching en loopbaanbegeleiding* gekozen accommodatie.

3. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is *Britt Malcontent coaching en loopbaanbegeleiding* steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft is *Britt Malcontent coaching en loopbaanbegeleiding* gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

4. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan *Britt Malcontent coaching en loopbaanbegeleiding* alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van 113 Euro.

Artikel 8: Opschorting en ontbinding

Britt Malcontent coaching en loopbaanbegeleiding heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een cursus te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7.

Artikel 9: Auteursrecht

1. Het auteursrecht op de door *Britt Malcontent coaching en loopbaanbegeleiding* uitgegeven brochures, projectmateriaal en cursusmateriaal berust bij *Britt Malcontent coaching en loopbaanbegeleiding* tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van *Britt Malcontent coaching en loopbaanbegeleiding* zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

2. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van *Britt Malcontent coaching en loopbaanbegeleiding*, berust uitsluitend bij *Britt Malcontent coaching en loopbaanbegeleiding*.



BRITT MALCONTENT
coaching en loopbaanontwikkeling

Artikel 10: Vertrouwelijkheid

Door afnemer verstrekte informatie wordt door *Britt Malcontent coaching en loopbaanbegeleiding* diens personeel en/of voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. *Britt Malcontent coaching en loopbaanbegeleiding* conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. *Britt Malcontent coaching en loopbaanbegeleiding* spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de Algemene Voorwaarden van de Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO) en de Vereniging van Trainings- en Opleidingsinstituten in Nederlandse (VETRON) uit te voeren.

2. *Britt Malcontent coaching en loopbaanbegeleiding* aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval van haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

3. Buiten de in lid 2. bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan 11.344 Euro.

4. *Britt Malcontent coaching en loopbaanbegeleiding* is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

5. *Britt Malcontent coaching en loopbaanbegeleiding* zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen *Britt Malcontent coaching en loopbaanbegeleiding* en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Den Haag.